

Поръчка на технически пакет Schmetterling Argus

клиентски номер

поръчител (посочете точното име на фирмата)

лице за контакт

упълномощен представител

телефон

улица

факс

пощенски код, населено място

E-Mail

Услуги, включени във Вашия технически пакет Schmetterling Argus

Основен пакет	Описание	Включено в основния пакет
Schmetterling Argus платформа	Онлайн работното място с личен профил. Чрез него имате директен достъп до всички съдържания и системи в техническия пакет (напр. компютърни резервационни системи, системи за консултация и др.)	✓

Системи за резервиране и продажби „Резервационни системи“

Schmetterling Neo	Компютърна резервационна система (CRS) за туристически услуги, възможност за включване на повече от един компютър в системата, БЕЗ изискване за минимален брой резервации	✓
IRIS.Plus резервации	IRIS.Plus - достъп за агенции, които нямат договор с TUI	✓
Системи за директни резервации	Хотели (hotel.de, booking.com), коли под наем (Sunny Cars), круизи (Cruise A), ваканционни вили, билети за влак, автобусни билети, трансфери, паркоместа на летището	✓

Системи за информация и консултации

Schmetterling Vanessa	Система за консултации и сравняване на цени с ексклузивни оферти, включително и Travelbox	✓
GIATA Extranet-наръчник за хотели	Информация за хотели и каталози	✓
Система за консултации относно круизи CruiseA	Система за консултации	✓
Справочници	Пътеводители, кодове на летища и самолетни линии, времеви зони, външна служба, наръчник	✓

Управление & Организация

Kommunikation (Комуникация)	новини, форум, оферти за мероприятия, информация за продукти	✓
Schmetterling академия	Предложения за обучение	✓
Online-Shops (Онлайн-магазини)	Маркетингов материал, офисно оборудване, Cross-продажби	✓
Download-Center (Център за сваляне)	Софтуер, наръчници, формуляри	✓
Meine Daten (поръчка на каталози)	Изходни данни, статистики, онлайн-администриране за Вашите фактури	✓
Katalogbestellung (поръчка на каталози)	Онлайн-поръчки и изпращане на каталози за резервации на услуги, за които агенцията няма договор	✓
Zubuchungsadministration (възможност за допълнителни резервации)	в компютърната резервационна система са включени и туроператори, с които туристическата агенция няма договор	✓

Schmetterling Mid- & Backoffice

администриране на клиенти с пълна история на резервациите и комуникацията	✓
управление на процеси с CRS свързване, включително и мениджмънт за заплащане за услугите	✓
управление на документи и др.; управление на паричните потоци с интегриран интерфейс за електронно плащане с кредитна карта	✓
управление на мероприятия, програма за принтиране на фактури, ваучери, потвърждения на резервации и др.	✓
експорт на данни, доклади със списъци на резервациите и участниците, статистики на оборота и потребителите	✓
управление на документите за пътуване, интегрирани и автоматизирани инструменти за резервации	✓
календар с напомняния за клиенти и резервации, клиентски портал за Вашата интернет дейност	✓

Системи за интернет-резервиране (IBEs) лиценз за кол-център**Резервационни системи**

Системи за резервация на полети (редовни и чартърни)

Пакетни туристически услуги, чартърни полети, само хотел

**Допълнителна информация за резервационните системи:**

По стандарт интернет-резервационните системи са оборудвани като лицензирани кол-центрове. Лични лицензи на съответната интернет-резервационните системи могат да бъдат поръчани срещу заплащане. Тези машини съществуват в още различни варианти (напр. XML-решения), които могат да бъдат предоставени след съгласуване със Schmetterling. При отделни интернет-резервационни системи освен месечните основни разходи могат да възникнат и допълнителни разходи, зависещи от оборота, като например при някои системи – 0,75% от брутната цена.

Месечна основна цена - Schmetterling Argus основен пакет:**0,00 €**

Туристическите агенции на „Schmetterling“ не плащат месечна такса за основния технически пакет на Schmetterling за целия срок на договора. Партньорът „Schmetterling White Label“ получава основния пакет безплатно за първите 12 месеца, след това започва да заплаща месечна такса от _____€

подпис, печат_____
дата, населено място_____
име, фамилия (с печатни букви!)